



# A Maracalagonis **ARRIVA** il nuovo servizio DI RACCOLTA DIFFERENZIATA!

Cara cittadina, caro cittadino

La raccolta differenziata dei rifiuti è diventata uno strumento fondamentale per la salvaguardia dell'ambiente e del decoro urbano, oltre che essere obbligatoria per legge. Lo smaltimento dei rifiuti non differenziati diventa sempre più difficile a causa dei costi e della scarsità di impianti, senza considerare la ricaduta negativa a livello ambientale. Il miglioramento della qualità della raccolta differenziata è oramai una priorità, che impone un forte impegno congiunto da parte delle istituzioni, il gestore e i cittadini. È con questo presupposto che il Comune di Maracalagonis insieme al nuovo gestore dei servizi di nettezza urbana Gesenu SpA apporteranno importanti modifiche e miglioramenti nella raccolta differenziata dei rifiuti. Queste innovazioni ci permetteranno di raggiungere gli obiettivi fissati dalla legge, oltre ad incrementare la qualità del materiale raccolto e ridurre i rifiuti indifferenziati da conferire in discarica.

## **NUOVO GESTORE**

Dal 1° Dicembre 2024 il servizio di gestione dei rifiuti urbani è stato affidato all'azienda Gesenu SpA, che si è aggiudicata la gara di appalto indetta dal Comune di Maracalagonis. Gesenu è una società con oltre 40 anni di esperienza nel settore ambientale e nella raccolta dei rifiuti in molte regioni italiane e all'estero. I cittadini potranno rivolgersi a Gesenu e ai suoi canali di comunicazione per qualsiasi problematica relativa al servizio di raccolta differenziata e servizi correlati.

## **COME CAMBIA IL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA**

Il nuovo servizio, fornito da Gesenu SpA, prevede una riorganizzazione generale della raccolta con l'utilizzo di nuovi contenitori/mastelli, nuovi colori identificativi dei vari rifiuti e l'introduzione di nuovi servizi.

Ciò che riguarda il nuovo servizio e le modalità di utilizzo e consegna dei contenitori verranno esaurientemente descritti nel pieghevole tecnico inviato insieme alla seguente lettera; qui ci limitiamo ad evidenziare come tutte le innovazioni introdotte in questo nuovo appalto sono frutto di un'importante analisi delle migliori realtà che in Italia hanno raggiunto significative percentuali di raccolta differenziata.

## **CONSEGNA DEI NUOVI CONTENITORI/MASTELLI**

A partire dal 24 marzo 2025, personale incaricato alle dipendenze del nuovo gestore Gesenu, passerà casa per casa per consegnare la nuova dotazione di mastelli o contenitori e far firmare il comodato d'uso gratuito, spiegare le nuove modalità del servizio e fornire materiale informativo utile alla corretta separazione dei rifiuti.

Onde evitare spiacevoli inconvenienti avvertiamo tutti gli utenti che questa attività di consegna casa per casa non prevede nessun costo da parte dei cittadini, il personale incaricato sarà munito di tesserino di riconoscimento e non chiederà nessun tipo di documento che non sia inerente al servizio di raccolta differenziata. Se durante il passaggio non sarete a casa, troverete un avviso con le indicazioni necessarie per il ritiro delle attrezzature.

Il nuovo servizio di raccolta porta a porta inizierà il 1° giugno 2025 e prima dell'avvio verrà data informazione a tutta la cittadinanza, mediante i vari canali a disposizione del Gestore e del Comune.

## **ALTRE NOVITÀ**

Oltre alle modifiche già descritte saranno introdotti anche altri servizi complementari che andranno a migliorare il servizio nel suo complesso. In particolare:

### **- Ecoisola informatizzata**

Al fine di agevolare il conferimento dei rifiuti da parte dei cittadini residenti, dei non residenti e delle utenze commerciali, verranno installate 5 Ecoisole informatizzate, per il conferimento di Plastica, Carta/Cartone, Organico, Vetro e Metalli, Secco Residuo. Grazie alle Ecoisole, tutti coloro che si dovessero trovare nella condizione di dover gettare un quantitativo di rifiuti straordinario potranno utilizzare questo servizio che è sempre attivo tutti i giorni senza vincoli di orario.

### **- Attivazione Ecosportello nel Comune di Maracalagonis**

Al fine di offrire un servizio sempre più capillare sul territorio, verranno attivati 2 Ecosportelli dedicati alle utenze per tutte le esigenze di servizio. L'Ecosportello garantirà la corretta gestione informatizzata delle attrezzature per la raccolta rifiuti, la consegna dei contenitori, la sottoscrizione/voltura o cessazione dei contratti di comodato d'uso gratuito, la distribuzione del materiale informativo, segnalazioni e qualsiasi altro servizio richiesto dall'Amministrazione Comunale.

### **- Introduzione del nuovo Numero Verde**

I cittadini potranno comunicare con il nuovo gestore contattando il nuovo Ufficio Clienti ai seguenti numeri:

• 800.141.791 NUMERO VERDE (DA RETE FISSA)

• 070.85.50.270 (DA RETE CELLULARE)

da lunedì a venerdì 8.30 - 12.00 e 15.00 - 18.00 | Sabato dalle 8.30 alle 13.00

CANALE WHATSAPP | 333 9553215 (solo chat)

MAIL ufficioclienti@gesenu.it

### **- Pagina web [www.gesenu.it](http://www.gesenu.it)**

Nella pagina web di Gesenu sarà possibile trovare una sezione interamente dedicata al Comune, con tutte le novità del servizio, calendari di raccolta, informazioni, ecc.

### **- Pagina Facebook "Gesenu"**

Per informare i cittadini in modo sempre più capillare ed innovativo, c'è la pagina Facebook Gesenu, grazie alla quale i cittadini possono interagire con l'azienda ed essere sempre informati sulle novità del servizio di raccolta.

## **PARTECIPA ALL'ASSEMBLEA PUBBLICA!**

Visto il rilievo dei temi trattati e consci dell'importanza della comunicazione e del confronto, il Comune di Maracalagonis e Gesenu SpA invitano tutti i cittadini e le Attività Commerciali a partecipare all'assemblea pubblica per illustrare tutte le novità del servizio di raccolta.

***La data dell'assemblea sarà presto comunicata sui nostri canali, seguici per scoprire quando.***

Vi invitiamo a partecipare e collaborare. Partiamo con entusiasmo con questo nuovo progetto che porterà notevoli vantaggi per la salvaguardia dell'ambiente, un bene dal valore inestimabile che appartiene a tutti noi. Ringraziando la cittadinanza per la collaborazione e vi auguriamo una buona raccolta differenziata.

Il Sindaco  
Francesca Fadda