

1 Documento tecnico redatto ai sensi del dpr 158-99, art. 8

1.1 Inquadramento generale del comune di Deruta

- DATI TERRITORIALI

Si riportano di seguito alcuni parametri di inquadramento territoriale del Comune di Deruta:

- Superficie Km²: 44,51;
- Densità ab/Km²: 212,18;
- Altezza media s.l.m.: 218 m.;

- POPOLAZIONE RESIDENTE

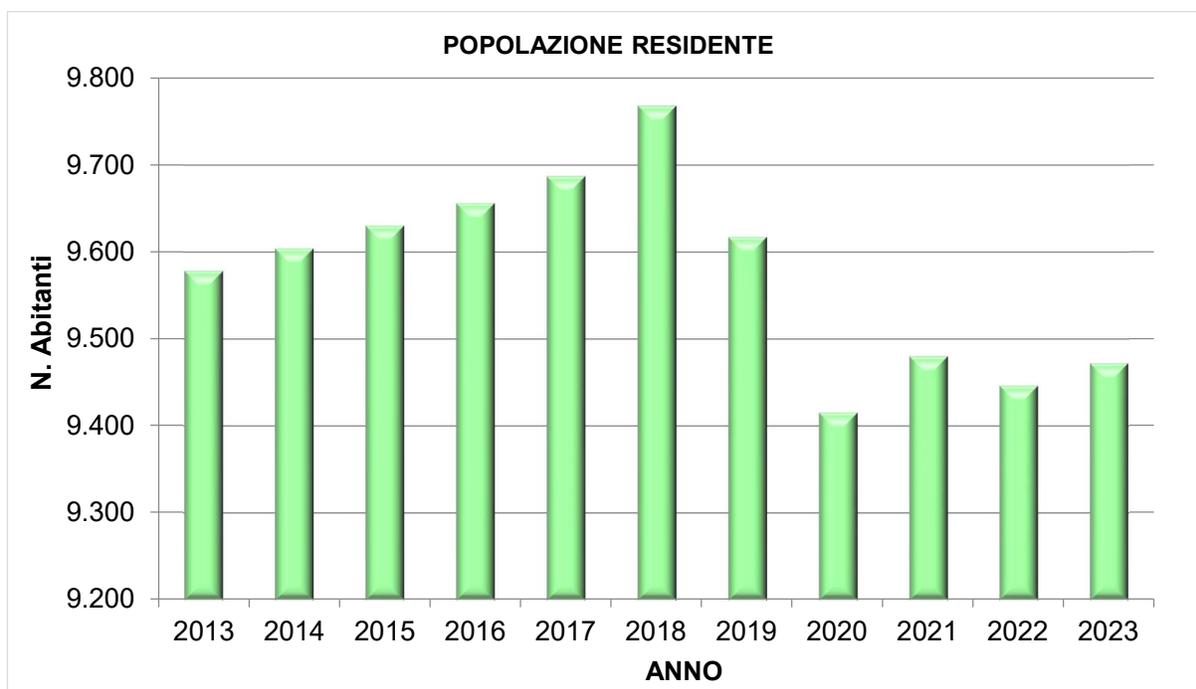
Dai dati ufficiali del Comune di Deruta, risulta che l'ammontare della popolazione anagrafica alla data del 1° gennaio 2023 è pari a **9.470 unità**.

La Tabella ed il grafico seguente mostrano l'evoluzione demografica della popolazione residente del Comune di Deruta nel periodo 2013 – 2023.

ANNO	Popolazione residente
2013	9.576
2014	9.602
2015	9.628
2016	9.654
2017	9.685
2018	9.766
2019*	9.615
2020*	9.413
2021*	9.478
2022*	9.444
2023*	9.470

(*Fonte: Dati 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023 fonte ISTAT al 1° gennaio a seguito del censimento permanente)

L'evoluzione demografica mostra una tendenza tendenzialmente costante fino 2018, con lievi oscillazioni, in aumento e diminuzione, per poi riscontrare una flessione negli ultimi anni per effetto delle risultanze del censimento permanente ISTAT e degli effetti della pandemia.



- PRODUZIONE TOTALE DEI RIFIUTI

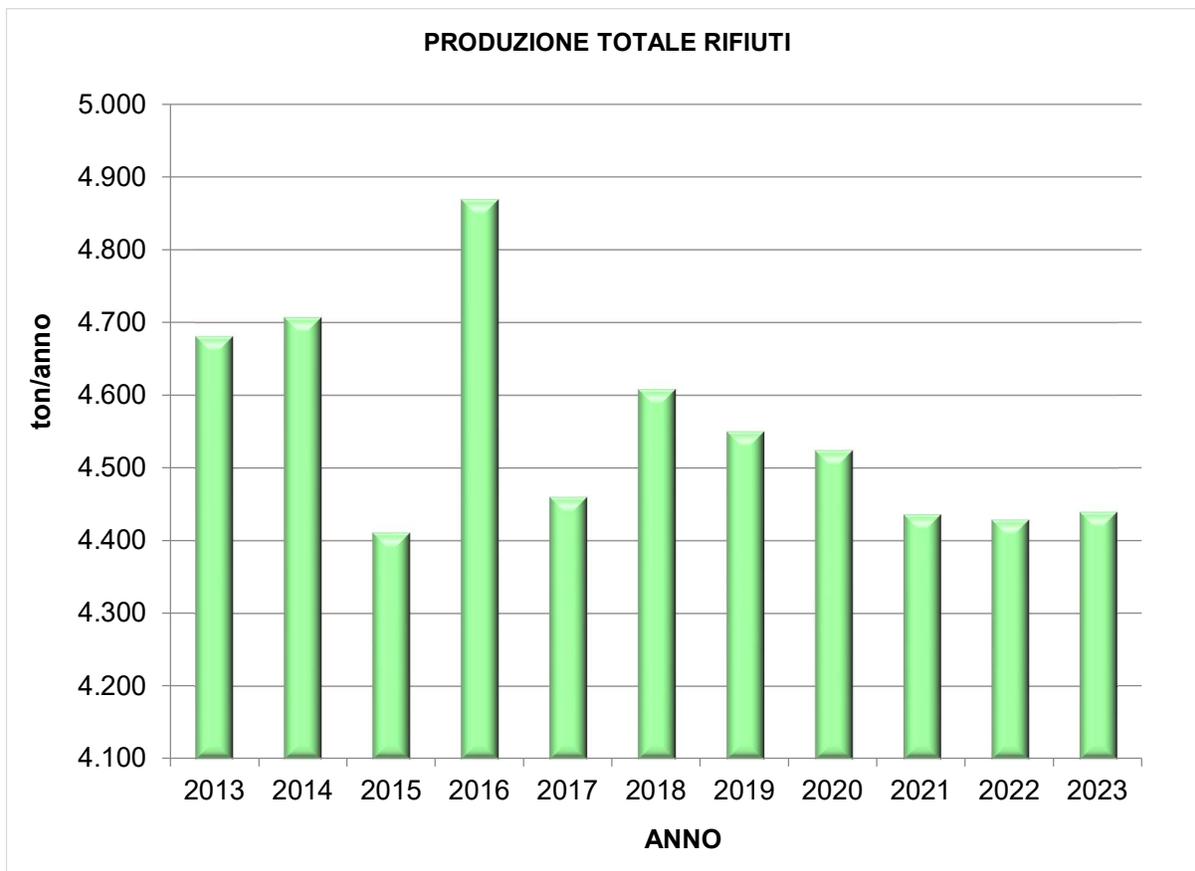
Nel corso dell'anno 2023, nel Comune di Deruta è stata registrata una produzione totale dei rifiuti pari a **4.437 ton**. La tabella e il grafico seguenti mostrano l'andamento della produzione totale dei rifiuti registrata nel periodo 2012 - 2022:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Produzione TOTALE (t)	4.679	4.705	4.409	4.867	4.458	4.606	4.548	4.522	4.434	4.427	4.437

*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023

Come si può vedere, nel Comune di Deruta a partire dal 2013, conseguentemente alla stabilizzazione del servizio, già attivata dal 2012, la tendenza si è mantenuta pressoché costante, con oscillazioni in aumento ed in diminuzione contenute e relative ai soli anni 2016 e 2017. Nel 2018, in maniera simile ai comuni limitrofi, si assiste ad un aumento della produzione, con una tendenza al calo già nell'anno successivo. A differenza della maggior parte dei comuni dell'Ambito, nel Comune di Deruta la produzione 2020 si mantiene sullo stesso ordine di grandezza del 2019.

Nel 2021 si assiste invece ad un drastico calo dei rifiuti con uno sfasamento temporale rispetto all'apice degli effetti della pandemia. Nel 2022 e 2023 si evidenzia un leggero aumento della produzione, comunque in linea con gli anni precedenti. Nel grafico seguente viene dato evidenza di quanto descritto in precedenza.



*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023

In termini di produzione di rifiuti per abitante residente, i dati registrati negli ultimi anni sono riportati nella Tabella sottostante:

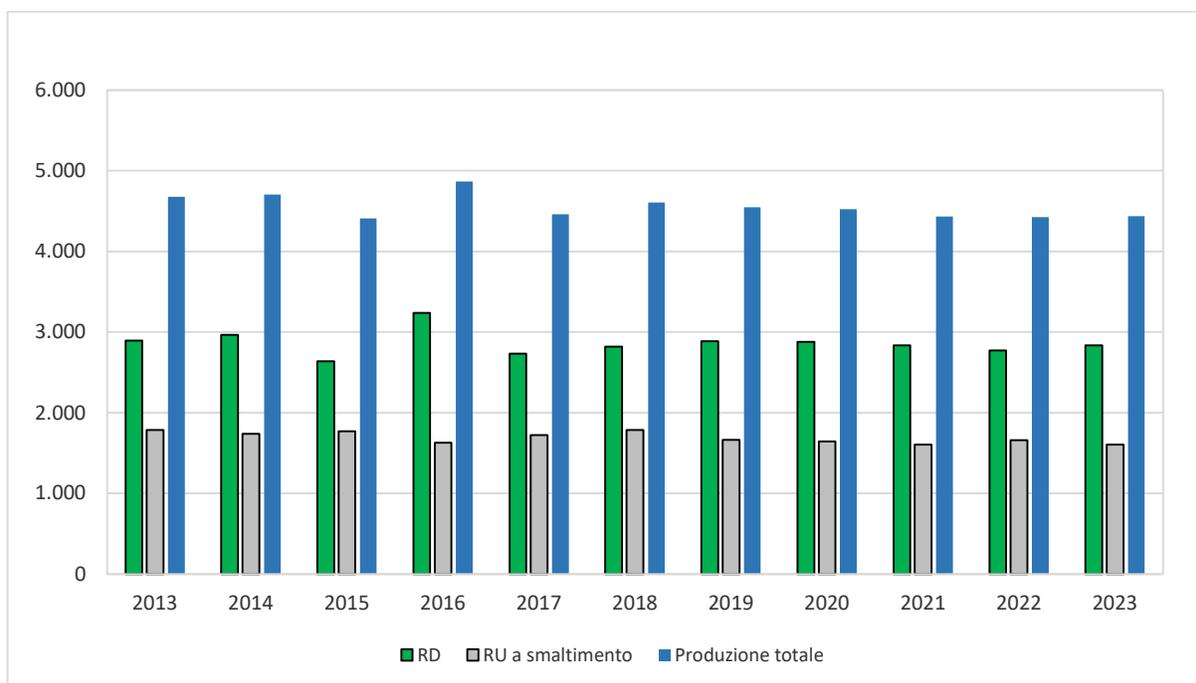
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Produzione pro-capite (Kg/ab*anno)	489	490	458	504	460	472	473	480	468	469	469

*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023

Nella Tabella sottostante vengono riportate le diverse quote di rifiuti che determinano la produzione totale: rifiuti avviati a smaltimento (rifiuti indifferenziati, covid positivi e ingombranti avviati a smaltimento) e raccolta differenziata; nel grafico vengono messi a confronto gli andamenti delle diverse componenti negli ultimi anni, da cui si evidenzia che al calo dei rifiuti indifferenziati corrisponde un contemporaneo aumento della raccolta differenziata.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
RD	2.893	2.964	2.638	3.238	2.736	2.820	2.885	2.877	2.835	2.769	2.834
RU a smaltimento	1.786	1.741	1.771	1.629	1.722	1.786	1.663	1.645	1.604	1.657	1.603
Produzione totale	4.679	4.705	4.409	4.867	4.458	4.606	4.548	4.522	4.434	4.427	4.437

*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023



1.2 Servizio di spazzamento e lavaggio strade e piazze pubbliche (CSL)

Quando si parla di igiene urbana l'attenzione degli operatori è rivolta principalmente alle fasi di gestione dei rifiuti che riguardano le attività di raccolta, di trasporto e di recupero, riciclaggio e smaltimento, mentre i servizi di pulizia delle strade sono in genere considerati residuali o accessori. Tuttavia, proprio questi ultimi servizi, a differenza di altri quali l'erogazione di energia, acqua e gas, riflettono in maniera immediata ed evidente l'immagine della città e sono fondamentali per permettere ai cittadini di fruire con soddisfazione del proprio territorio. La componente *CSL* è relativa ai costi operativi per l'attività di spazzamento e lavaggio, ossia l'insieme delle operazioni di spazzamento meccanizzato, manuale e misto, di lavaggio strade e suolo pubblico, svuotamento cestini e raccolta foglie, escluse le operazioni di sgombero della neve dalla sede stradale e sue pertinenze, effettuate al solo scopo di garantire la loro fruibilità e la sicurezza del transito. Sono altresì incluse la raccolta dei rifiuti abbandonati su strade o aree pubbliche, o su strade private soggette ad uso pubblico, su arenili e rive fluviali e lacuali, nonché aree cimiteriali.

Nel Comune di Deruta la pulizia di strade, piazze, marciapiedi pubblici e/o privati ad uso pubblico viene effettuata sia manualmente che meccanicamente e secondo le modalità previste dal Capitolato Speciale di Appalto allegato al vigente contratto di servizio.

Il progetto ha individuato le arterie, le vie e le piazze cittadine dove lo spazzamento è effettuato con mezzi meccanici e le restanti aree dove si interviene sia manualmente che meccanicamente. Non essendo state introdotte nel 2022 varianti al servizio di spazzamento, **si conferma il dato relativo alla superficie giornaliera equivalente totale, che per il 2024 è pari a 21.825 mq.**

I rifiuti raccolti durante l'attività di spazzamento stradale sono classificati, secondo l'art. 183 del D.Lgs. 152/2006, come rifiuti urbani, ed in base al Catalogo Europeo dei Rifiuti sono identificati dal codice EER 200303. Con atto n°15 del 30/09/2015, l'Assemblea dei Rappresentanti dell'ATI n.2 ha autorizzato Gest ad avviare a recupero i rifiuti prodotti dall'attività di spazzamento stradale: pertanto, tali rifiuti vengono conferiti ad un impianto di recupero invece di essere smaltiti in discarica. Tale attività comporta dei benefici in termini ambientali ed economici, oltre a determinare

incrementi delle percentuali di raccolta differenziata.

- ANDAMENTO PRODUZIONE RIFIUTI DA SPAZZAMENTO STRADALE

Il metodo di calcolo adottato dalla Regione Umbria per la determinazione della produzione totale annua dei rifiuti (espressa in tonnellate) considera anche i rifiuti provenienti dall'attività dello spazzamento stradale. I rifiuti da spazzamento stradale del Comune di Deruta ammontano nell'anno 2023 a **246 ton**, pari a circa il 5,5% dei rifiuti complessivamente prodotti. Nella Tabella seguente viene riportato l'andamento della produzione dei rifiuti da spazzamento stradale registrata negli ultimi anni nel Comune di Deruta.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Rifiuti da spazzamento stradale (t)	167	171	166	132	178	181	182	193	246	230	246

*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023



*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023

Alla suddetta produzione di rifiuti da spazzamento stradale registrata nell'anno 2023, corrisponde una produzione media pro-capite pari a circa **25,9 Kg/ab.**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Produzione pro-capite (Kg/ab*anno)	17,4	17,8	17,2	13,7	18,4	18,5	18,9	20,5	25,9	24,3	25,9

*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023

1.3 Servizi di raccolta (CRT e CRD)

La componente *CRT* rappresenta i costi operativi per l'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati, ossia l'insieme delle operazioni di raccolta (svolta secondo diversi modelli di organizzazione del servizio: porta a porta, stradale, misto, di prossimità e a chiamata) e di trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati verso impianti di trattamento, recupero e smaltimento, con o senza trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni. Sono altresì incluse le seguenti operazioni:

- Gestione delle isole ecologiche (anche mobili) e delle aree di transfer;
- Lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta dei rifiuti indifferenziati;
- Raccolta e gestione dei dati relativi al conferimento dei rifiuti da parte degli utenti e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di smaltimento.

La componente *CRD* rappresenta i costi operativi per l'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate, ossia l'insieme delle operazioni di raccolta (svolta secondo diversi modelli di organizzazione del servizio: porta a porta, stradale e misto) e di trasporto delle frazioni differenziate dei rifiuti urbani verso impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero, con o senza trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni. Sono altresì incluse le seguenti operazioni:

- Gestione delle isole ecologiche (anche mobili), dei centri di raccolta e delle aree di transfer;
- Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani pericolosi;
- Raccolta dei rifiuti vegetali ad esempio foglie, sfalci, potature provenienti da aree verdi (quali giardini, parchi e aree cimiteriali);
- Lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti;
- Raccolta e gestione dei dati relativi al conferimento delle frazioni differenziate dei rifiuti da parte delle utenze e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero.

- SERVIZI DI RACCOLTA PREVISTI DAL CONTRATTO DI SERVIZIO

La proposta progettuale ha previsto una progressiva riduzione dei cassonetti stradali a seguito dell'attivazione di raccolte porta a porta, finalizzata al raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata, previsti dal Piano d'Ambito e dalla legislazione vigente. Con la messa a regime delle differenti fasi di intervento della Raccolta "porta a porta", si è assistito ad una conseguente riduzione delle volumetrie convenzionali di raccolta dei rifiuti indifferenziati e ad un incremento delle volumetrie di raccolta differenziata. Nel corso degli anni 2009 – 2012, tutta la popolazione residente del Comune di Deruta è stata interessata dal servizio di raccolta domiciliare, denominato "POKER" in base al numero di contenitori assegnati a ciascuna utenza ed il cui funzionamento è di seguito riportato:

- Ad ogni utenza domestica vengono consegnati, previa sottoscrizione di uno specifico contratto di comodato d'uso gratuito, quattro contenitori carrellati da 240 litri in HDPE a norma UNI EN 840, aventi coperchi di colori diversi in base alla tipologia del rifiuto da conferire: giallo per la carta, blu per la plastica, verde per il vetro e grigio per il secco residuo;
- Ai condomini, classificati quali utenza, sono consegnati, previa sottoscrizione di uno specifico contratto di comodato d'uso gratuito, quattro contenitori di colori diversi per il conferimento dei differenti tipi di rifiuto (stessi colori delle utenze singole), e di dimensioni variabili in funzione del numero di famiglie servite (240 o 1.100 lt);
- Nei giorni e negli orari prestabiliti (di norma la sera tardi), in base alla calendarizzazione fornita da Gest, i

contenitori devono essere lasciati sul bordo della sede stradale, a carico dell'utenza, per essere poi svuotati dal personale addetto alla raccolta; nel caso dei condomini, invece, i contenitori sono posizionati, laddove possibile, all'interno delle proprietà condominiali, e gli addetti alla raccolta provvedono ad entrare nelle proprietà ed eseguire lo svuotamento (laddove i condomini non dispongono di spazio sufficiente al collocamento dei contenitori, questi sono collocati su suolo pubblico);

- I contenitori che hanno al loro interno rifiuti non conformi alle specifiche di qualità prestabilite non vengono svuotati;
- Una volta svuotato il contenitore, l'utenza provvede al ritiro dal piano strada e lo ricolloca presso la sua pertinenza;
- La manutenzione, il lavaggio e tutti gli oneri legati all'utilizzo dei contenitori sono a carico dell'utenza. In caso di rottura dei contenitori questi vengono prontamente sostituiti a carico di Gest;
- Lo svuotamento dei bidoni domiciliari delle singole utenze viene eseguito ad opera di automezzi compattatori e con frequenze mensili per tutte le tipologie di rifiuto ad eccezione del vetro che viene svuotato con frequenza trimestrale; per quanto riguarda i condomini, invece, gli svuotamenti delle varie tipologie di rifiuto cambiano in funzione delle reali esigenze di produzione dei vari condomini;

- **SERVIZI DI RACCOLTA ACCESSORI E COMPLEMENTARI**

I servizi accessori e complementari sono quelli che le amministrazioni comunali possono richiedere e che, pur rientrando nell'ambito dei servizi di igiene urbana, non sono strettamente connessi alle attività di gestione dei rifiuti disciplinate dal D. Lgs. n.152 del 2006.

Nel Comune di Deruta, per l'anno 2024 sono confermati i servizi accessori già attivi, e precisamente:

- Pulizia dei mercati;
- Raccolta differenziata Ecobox nei borghi e nuclei storici;
- Raccolta ingombranti a domicilio: il servizio consiste nella raccolta a domicilio dei rifiuti ingombranti (tutti quei rifiuti voluminosi prodotti nell'ambito domestico), i quali vengono ritirati sul fronte stradale previa prenotazione attraverso l'ufficio Clienti. Il servizio è previsto con una frequenza di esecuzione settimanale, in base a quanto richiesto dall'Amministrazione Comunale.

- **RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI INDIFFERENZIATI (CRT)**

La raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati è un servizio essenziale del sistema di gestione dei rifiuti. Le modalità tecniche di attuazione di un servizio di raccolta di rifiuti dipendono da alcuni parametri tra cui i principali sono: il sistema di raccolta adottato, la frequenza di raccolta, l'estensione del servizio rispetto al territorio, i mezzi e la tipologia dei contenitori impiegati. La proposta progettuale ha previsto una progressiva riduzione dei cassonetti stradali a seguito dell'attivazione di raccolta porta a porta.

I rifiuti urbani non differenziati sono classificati, secondo l'art. 183 del D.Lgs. 152/2006, come rifiuti urbani, ed in base al Catalogo Europeo dei Rifiuti sono identificati dal codice EER 200301. Tali rifiuti vengono inviati all'impianto di trattamento meccanico-biologico di Ponte Rio (PG), da dove vengono separati tre flussi: metalli inviati a recupero, la frazione organica inviata ad impianti di trattamento prima del conferimento in discarica, frazione secca inviata in discarica.

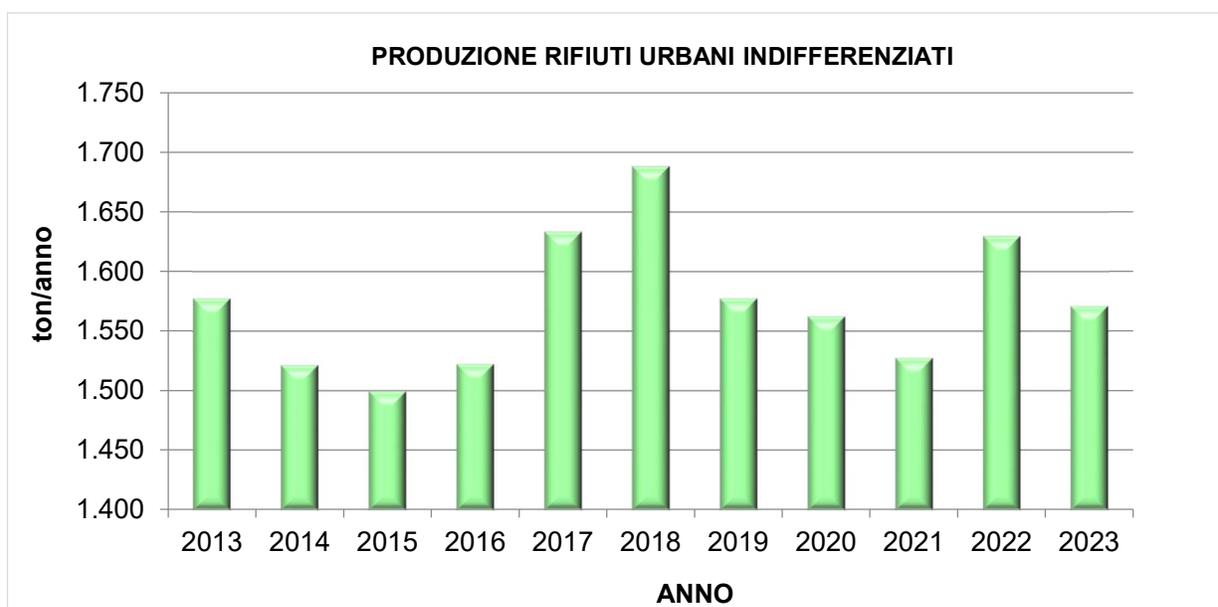
- ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE DEI RIFIUTI INDIFFERENZIATI

La produzione dei rifiuti urbani indifferenziati nell'anno 2023 è risultata complessivamente pari a **1.569 ton**. La tabella ed il grafico seguenti mostrano l'andamento della produzione dei rifiuti solidi urbani indifferenziati registrata nel periodo 2013 - 2023:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Rifiuti indifferenziati EER 20 03 01 (t)	1.576	1.520	1.498	1.521	1.632	1.687	1.576	1.561	1.526	1.628	1.569

*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023

Dal 2013 si è assistito ad un netto calo della produzione dei rifiuti urbani indifferenziati rispetto alle annualità precedenti, a seguito della messa a regime del servizio di raccolta domiciliare. Negli anni seguenti si osserva una tendenza costante fino al 2016. Con la ripresa economica si osserva un graduale incremento negli anni seguenti fino al 2018, seguito da un calo accentuato nel biennio 2020-2021 dagli effetti della pandemia. Nel 2022 la tendenza è aumentata. Nel 2023 si è assistito ad un nuovo calo.



*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023

In termini di produzione pro-capite, nel 2023 si raggiungono i **166 kg/ab**.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Pro-capite (kg/ab*anno) EER 20 03 01 (t)	166	160	157	160	171	177	164	166	161	172	166

*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023

- SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA (CRD)

Data la complessità della struttura urbanistica, le soluzioni prospettate sono state riferite alle specifiche situazioni locali, mediando tra le diverse esigenze e con l'obiettivo di garantire le percentuali di raccolta differenziata imposte dal D.Lgs. 152/06.

Il servizio di raccolta differenziata risulta organizzato secondo il modello di raccolta "porta a porta", attivo in tutto il territorio comunale.

Per quanto riguarda il servizio di **raccolta della FOU**, nel corso del 2020 è entrato a regime il progetto di conversione, che ha interessato l'intero territorio comunale. Nei territori interessati sono stati rimossi tutti i bidoni stradali di prossimità, provvedendo contestualmente a dotare ogni utenza (unità familiare, condominio, utenza non domestica) di contenitori personalizzati. Tale modalità, già ampiamente collaudata, consente di identificare in maniera univoca il soggetto a cui applicare un'eventuale sanzione in caso di conferimenti non conformi.

A ciascuna utenza domestica, già dotata del kit "Poker" per le frazioni secche, è stato consegnato il contenitore personalizzato dal 120 litri per la raccolta dell'organico. Il medesimo contenitore è stato consegnato anche alle utenze non domestiche che producono tale tipo di rifiuto. Le utenze condominiali già disponevano di contenitori dedicati con serratura, da 240 lt. Il servizio viene svolto con cadenza settimanale.

Le case di campagna sono state dotate invece della compostiera per il recupero dei rifiuti organici biodegradabili finalizzato alla produzione di concime organico da utilizzare nell'orto o nel giardino o a pieno campo. Il servizio rimane attivo anche nel 2024.

Nel corso del 2021 è proseguito il **servizio mirato alla raccolta domiciliare dei pannolini e pannoloni** per tutte quelle utenze che ne dimostrano l'effettiva necessità a causa della presenza di bambini in età infantile, anziani e/o malati. Alle utenze che ne fanno richiesta e sono in possesso dei requisiti necessari, viene attivato un servizio dedicato, di validità annuale, consistente nella fornitura di un bidone da 120 lt con raccolta "settimanale". In base a quanto previsto dal progetto, il servizio rimodulato periodicamente in base allo stato effettivo di attivazione riscontrato. Il servizio rimane in vigore anche nel 2024.

- CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE

A supporto ed integrazione del servizio di raccolta differenziata è attivo il Centro di Raccolta comunale, ovvero area presidiata ed allestita ove si svolge unicamente attività di raccolta, mediante raggruppamento per frazioni omogenee per il trasporto agli impianti di recupero, trattamento e, per le frazioni non recuperabili, di smaltimento, dei rifiuti urbani e assimilati elencati in Allegato I, paragrafo 4.2 del D.M. 08/04/08 e s.m.i., conferiti in maniera differenziata rispettivamente dalle utenze domestiche e non domestiche anche attraverso il gestore del servizio pubblico, nonché dagli altri soggetti tenuti in base alle vigenti normative settoriali al ritiro di specifiche tipologie di rifiuti delle utenze domestiche.

Nel Comune di Deruta è presente un Centro di Raccolta comunale che osserva i seguenti orari di apertura:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
chiuso	09:00 – 12:00 15:00 - 18:00	chiuso	15:00 – 18:00	chiuso	09:00 – 12:00 15:00-18:00	chiuso

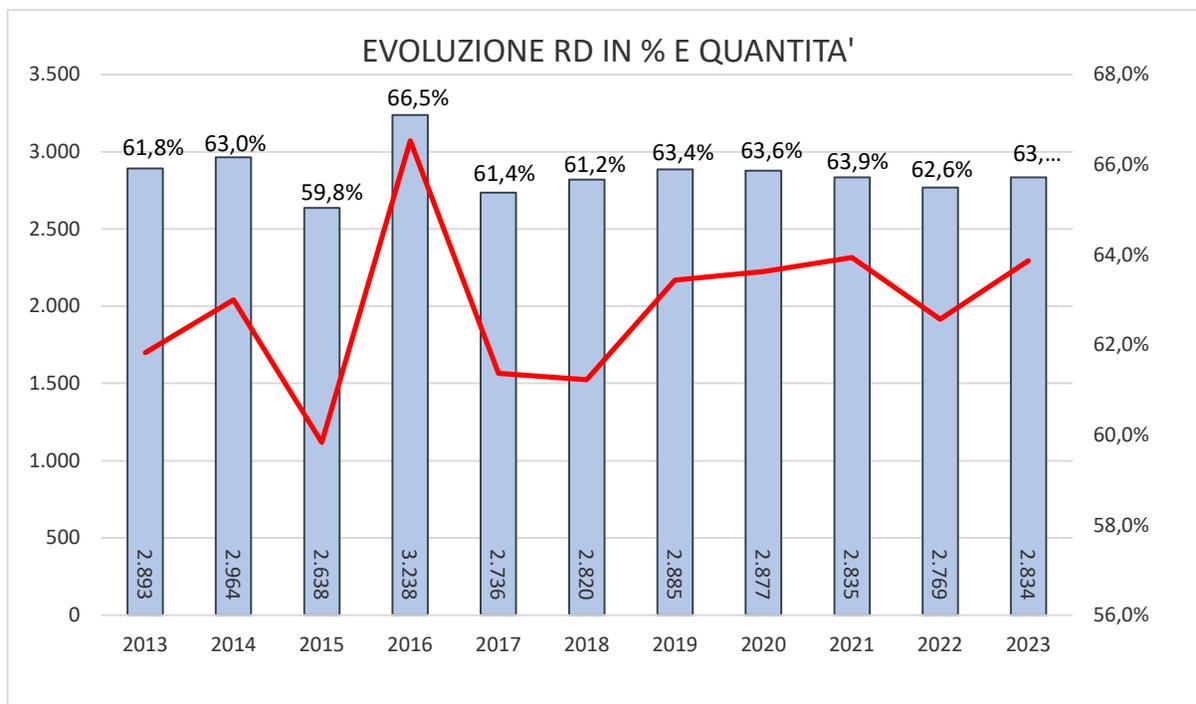
- ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

Il Comune di Deruta mostra negli ultimi anni un trend in aumento per qualità e quantità della raccolta differenziata, che raggiunge il **63,86% nel 2023**.

TIPOLOGIA MACROCATEGORIA RIFIUTO	QUANTITA' 2023* (ton)
ABITI	27,75
CARTA E CARTONE	395,94
INGOMBRANTI A RECUPERO	35,43
LEGNO	136,36
ORGANICO	1081,07
PLASTICA E METALLI	305,42
RAEE	40,958
RUP	18,207
SPAZZAMENTO STRADALE A RECUPERO	245,54
VERDE	100,68
VETRO	286,14
INERTI C&D	1603,48
TOTALE RACCOLTA DIFFERENZIATA	2.833,96
% RD 2023	63,86%

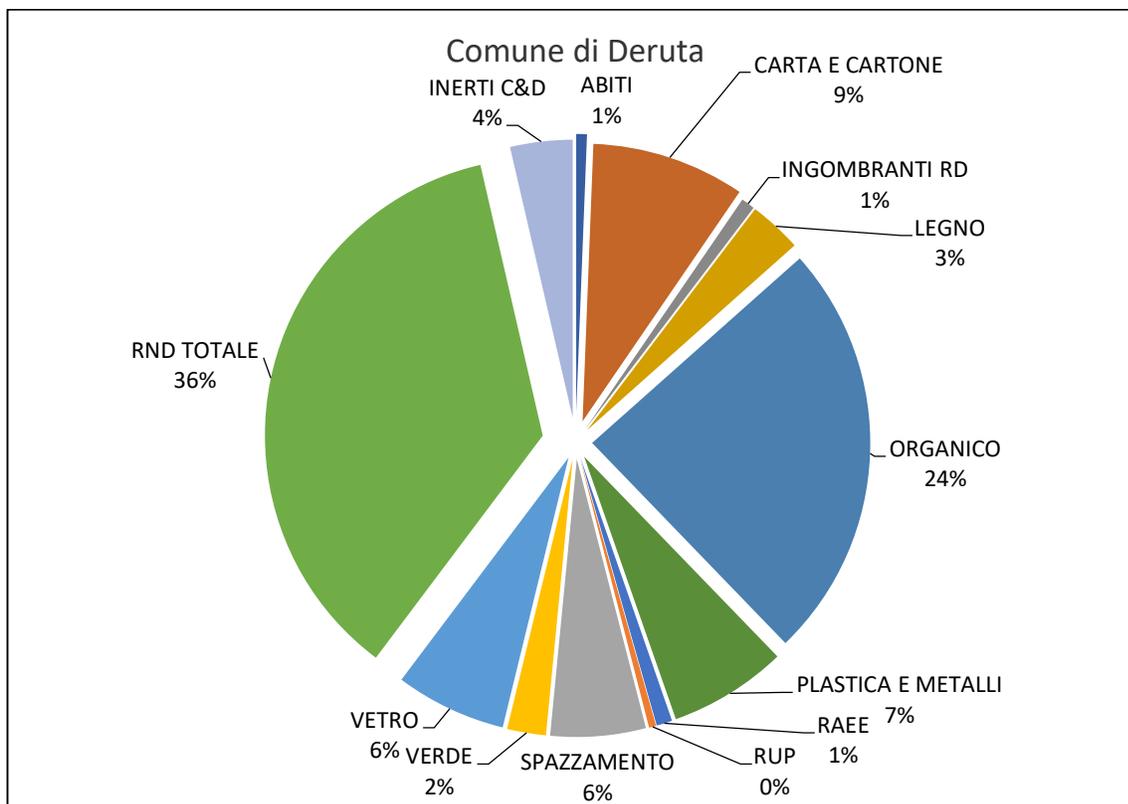
*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023

Nel grafico seguente si riporta la tendenza riscontrata nel periodo 2013-2023:

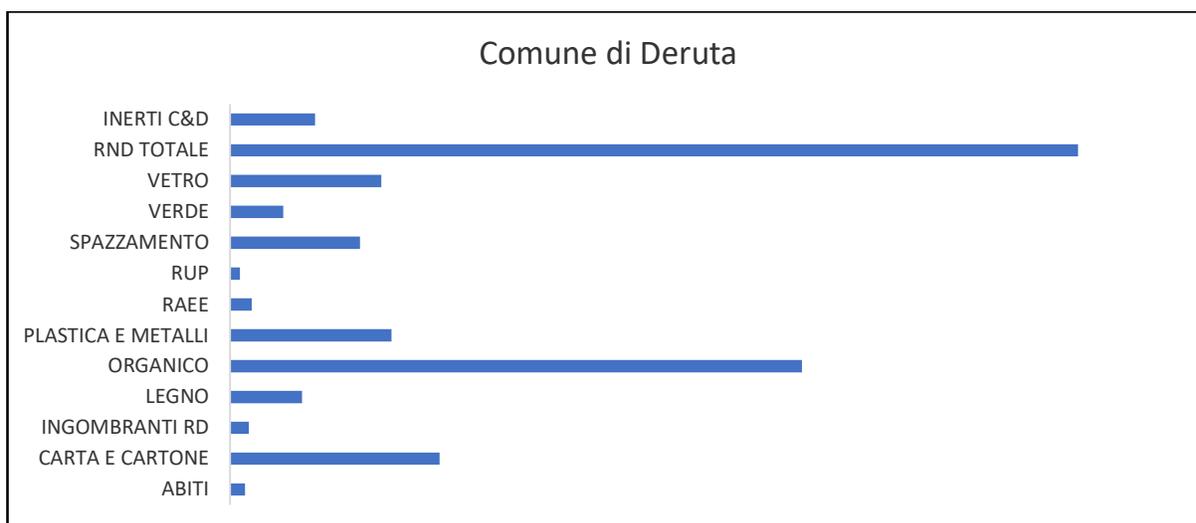


*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023

Di seguito invece vengono riportati i grafici relativi alla composizione merceologica dei rifiuti prodotti nel 2023 nel Comune di Deruta:



*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023



*proiezione annuale dei dati rilevati al 31/12/2023

1.4 Misure previste di attivare nel 202 per accelerare l'incremento della raccolta differenziata e il miglioramento della qualità delle frazioni recuperate (COI)

Le componenti *COI*, determinate secondo i criteri dell'MTR-2 363/21, hanno natura previsionale e sono destinate, rispettivamente, alla copertura degli oneri variabili e degli oneri fissi attesi relativi al conseguimento di target di miglioramento dei livelli di qualità e/o alle modifiche del perimetro gestionale. Tra gli oneri di natura previsionale di carattere variabile rientrano quelli associati al possibile incremento della raccolta differenziata, della percentuale di riciclo/riutilizzo, della frequenza della raccolta ovvero dell'eventuale passaggio da raccolta stradale a porta a porta. Tra gli oneri di natura fissa rientrano l'eventuale miglioramento delle prestazioni relative alle attività di spazzamento, lavaggio strade e marciapiedi, nonché la possibile introduzione di sistemi di tariffazione puntuale con riconoscimento dell'utenza.

Per quanto riguarda il Comune di Deruta, per l'anno 2024 non è prevista l'attivazione di ulteriori servizi.

1.5 Trattamento, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani (CTS e CTR)

La componente *CTS* è riferita ai costi operativi per l'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani, incluse eventuali operazioni di pretrattamento dei rifiuti urbani residui, nonché le seguenti operazioni:

- trattamento presso gli impianti di trattamento meccanico-biologico costituiti da: unità di trattamento meccanico (per esempio: separatori, compattatori, sezioni di tritovagliatura) e/o unità di trattamento biologico (a titolo esemplificativo, bioessiccazione, biostabilizzazione, digestione anaerobica), attribuiti secondo un criterio di ripartizione basato sulla quantità dei rifiuti urbani avviati a successivo smaltimento;
- smaltimento presso gli impianti di incenerimento senza recupero energetico e smaltimento in impianti di discarica controllata.

La componente *CTR* è relativa ai costi operativi per l'attività di trattamento e di recupero dei rifiuti urbani e delle operazioni per il conferimento delle frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento (finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero), che include le seguenti operazioni:

- trattamento presso gli impianti di trattamento meccanico-biologico costituiti da unità di trattamento meccanico e/o unità di trattamento biologico, attribuiti secondo un criterio di ripartizione basato sulla quantità dei rifiuti urbani avviati a successivo recupero;
- recupero energetico realizzato presso gli impianti di incenerimento;
- conferimento della frazione organica agli impianti di compostaggio, di digestione anaerobica o misti;
- commercializzazione e valorizzazione delle frazioni differenziate dei rifiuti raccolti.

In attuazione della pianificazione AURI, che assegna la programmazione dei flussi dei rifiuti per l'anno 2024, presso gli impianti affidati in gestione a Gest vengono trattati i seguenti rifiuti urbani:

- rifiuti urbani non differenziati (**EER 20 03 01**);
- rifiuti ingombranti (**EER 20 03 07**);
- imballaggi in materiali misti (**EER 15 01 06**);
- rifiuti biodegradabili di cucine e mense (**Organico – EER 20 01 08**);
- rifiuti biodegradabili (**Verde – EER 20 02 01**);
- legno (**EER 15 01 03 - 20 01 38**);
- spazzamento stradale (**EER 20 03 03**).

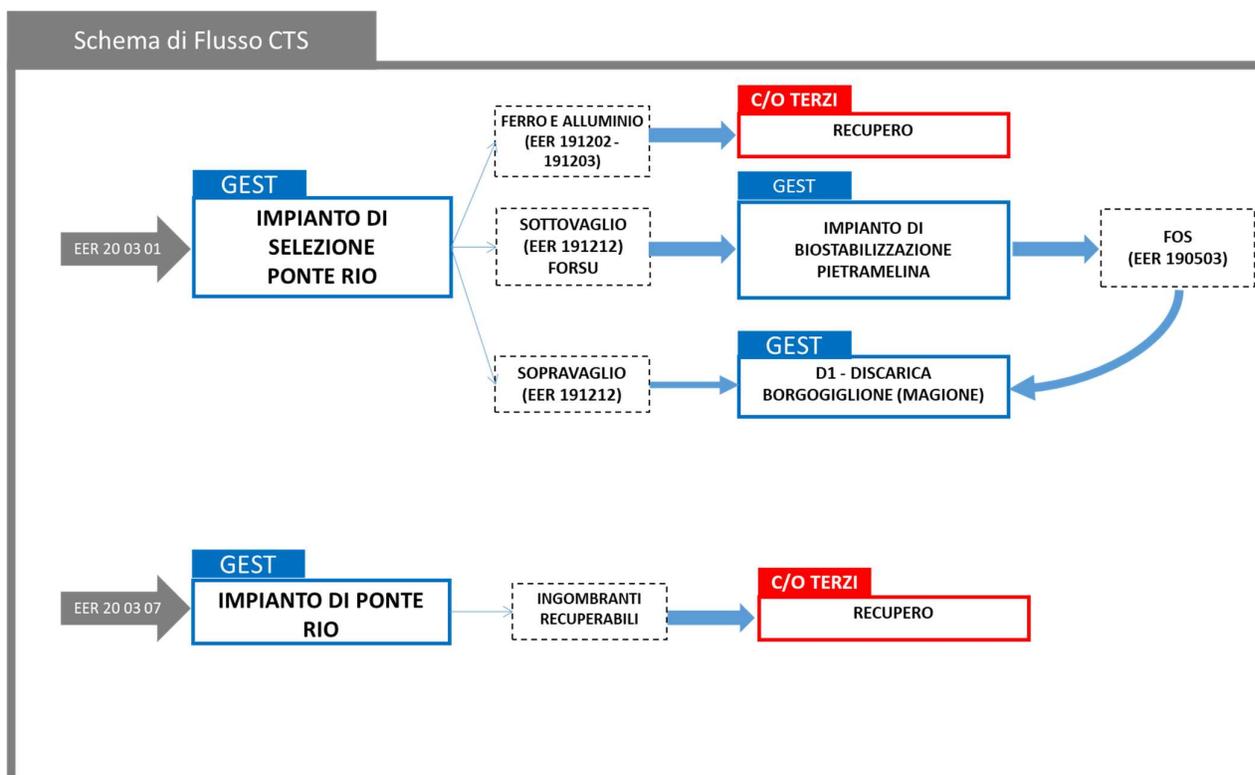
I rifiuti raccolti nei Comuni dell'ex ATI 2 e destinati ad operazioni di trattamento e smaltimento, ai quali viene applicata la tariffa CTS, sono: rifiuti urbani indifferenziati e rifiuti ingombranti.

I rifiuti raccolti nei Comuni dell'ex ATI 2 e destinati ad operazioni di trattamento e recupero, ai quali viene applicata la tariffa CTR, sono: imballaggi in materiali misti (multimateriale), Organico, verde di potatura, legno e spazzamento stradale.

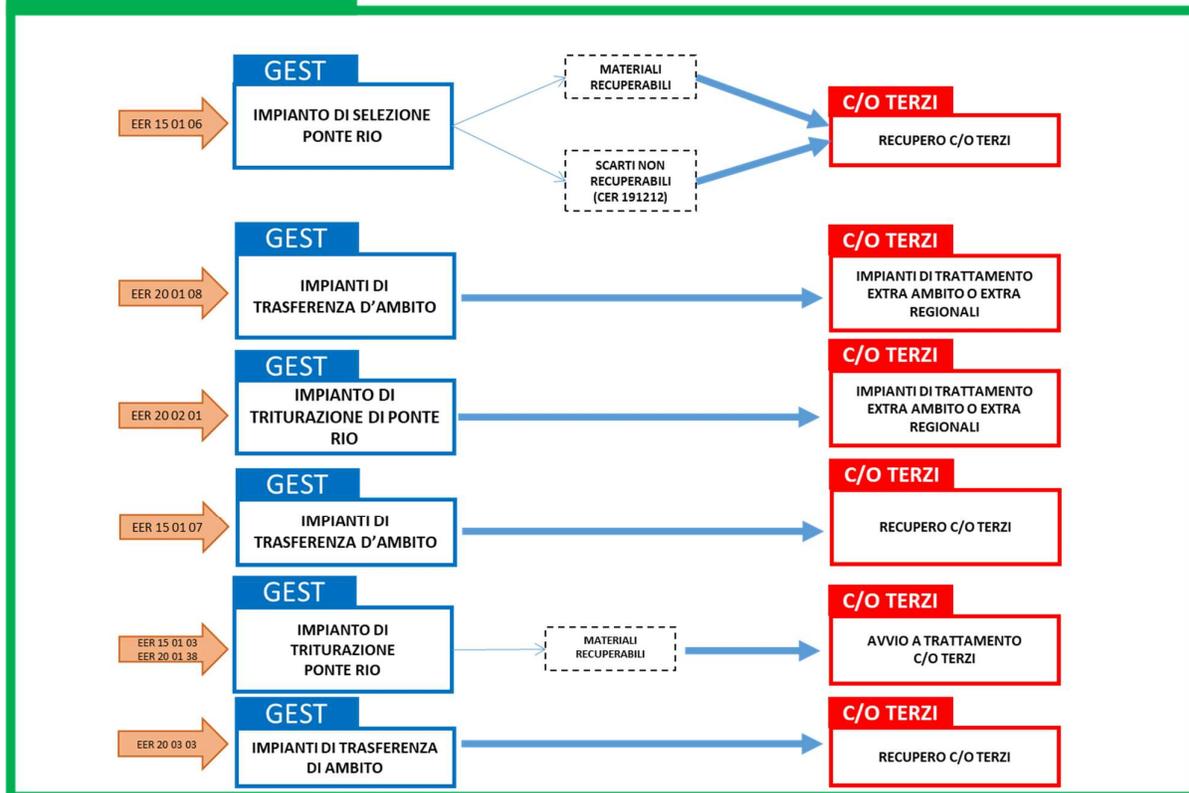
Nello specifico i rifiuti prodotti nell'Ex Ambito n°2 subiscono i seguenti trattamenti:

- **RSI (rifiuto urbano non differenziato – EER 20 03 01)**: selezione presso impianto di trattamento di Ponte Rio; sopravvaglio (Sovvalli) da trasportare ed avviare a smaltimento presso la Discarica di Borgogiglione (Magione); sottovaglio (Forsu) da trasportare ed avviare a trattamento l’impianto di Pietramelina (Perugia) e il biostabilizzato prodotto (Fos) da trasportare ed avviare a smaltimento presso la Discarica di Borgogiglione (Magione).
- **Rifiuti ingombranti (EER 20 03 07)**: selezione presso impianto di trattamento di Ponte Rio; trasporto ed avvio a trattamento presso impianti di recupero extra ambito o extra regionali.
- **imballaggi in materiali misti (multimateriale – EER 15 01 06)**: selezione presso impianto di trattamento di Ponte Rio; avvio a recupero dei materiali recuperabili.
- **rifiuti biodegradabili di cucine e mense (FOU – EER 20 01 08)**: trasferimento presso impianti di ambito; trasporto ed avvio a trattamento presso impianti di recupero extra ambito o extra regionali.
- **rifiuti biodegradabili (verde – EER 20 02 01)**: triturazione e selezione presso impianto di Ponte Rio; trasporto ed avvio a trattamento presso impianti di recupero extra ambito o extra regionali.
- **Legno (EER 15 01 03 – 20 01 38)**: triturazione presso impianto di Ponte Rio; trasporto ed avvio a trattamento presso impianti di recupero.
- **spazzamento stradale (EER 20 03 03)**: trasferimento presso impianti di ambito; trasporto ed avvio a trattamento presso impianti di recupero extra ambito o extra regionali.
- **Vetro (EER 150107)**: trasporto ed avvio a trattamento presso impianti di recupero extra ambito o extra regionali.

Nelle figure seguenti vengono schematizzati i cicli interi di trattamento e recupero/smaltimento previsti per i singoli rifiuti per l’anno 2024.



Schema di Flusso CTR



La Concessionaria Gest gestisce anche il polo impiantistico di Pietramelina nel Comune di Perugia, comprendente:

- **Discarica per rifiuti non pericolosi e impianti ad essa tecnicamente connessi:**
- **impianti di captazione e recupero biogas;**
- **impianto di stoccaggio e trattamento percolato.**
- **Impianto di Biostabilizzazione ed impianto di produzione energia fotovoltaica.**

Relativamente alla discarica per rifiuti non pericolosi, i conferimenti sono stati sospesi ad agosto 2013, per completamento delle volumetrie autorizzate.

Ad oggi sono in corso importanti investimenti per il ripristino ambientale del sito e l'adeguamento dello stesso alle nuove norme vigenti.

In particolare:

- si è concluso l'iter autorizzativo di Provvedimento Autorizzativo Unico Regionale per i lavori di sistemazione e copertura definitiva della discarica con l'emanazione, da parte della Regione Umbria, della D.D. n. 4100 del 17/04/2023 (comprendente riesame dell'Autorizzazione Integrata Ambientale (D.Lgs. 152/2006), Autorizzazione Unica (D.Lgs. 387/2003) e Autorizzazione Paesaggistica (D.Lgs. 42/2004);
- è in corso di esecuzione la progettazione esecutiva del progetto di cui sopra.

1.6 Costi amministrativi dell'accertamento, della riscossione e del contenzioso (CARC)

I costi comuni CARC sono i costi operativi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti, che comprende le operazioni di:

- accertamento, riscossione (incluse le attività di bollettazione e l'invio degli avvisi di pagamento);
- gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) anche mediante sportelli dedicati o call-center;
- gestione della banca dati degli utenti e delle utenze, dei crediti e del contenzioso;
- promozione di campagne ambientali di cui al comma 9.2, lett. a);
- prevenzione della produzione di rifiuti urbani di cui al comma 9.2, lett. b).

Il servizio amministrativo di accertamento, di riscossione e del contenzioso è eseguito dalla società Gest, attraverso il Gestore operativo Gesenu s.p.a., e ricomprende le seguenti attività:

- personale dedicato alle attività di sportello, numero di telefono verde dedicato, caricamento variazioni, denunce, attività mirate di accertamento e di recupero dell'evasione;
- formazione, stampa, spedizione avvisi di pagamento;
- dotazioni informatiche hardware e software di gestione tributi, attività di gestione informatica dei ruoli, ecc...;
- affitto sede dei locali da destinare alle attività;
- utenze (linee trasmissione dati, telefoniche, elettriche, ecc...) e materiali di consumo (carta, cancelleria, stampati, toner, ecc...);
- gestione amministrativa del contenzioso;
- solleciti di pagamento;
- accertamenti esecutivi per morosità ed evasione;

Per l'esecuzione complessiva del servizio l'ufficio è stato organizzato in più gruppi di lavoro:

- un primo gruppo che si occupa della tenuta della banca dati e sportello;
- uno che gestisce l'attività di emissione degli avvisi di pagamento e delle riscossioni;
- un terzo che persegue la morosità;
- un ultimo che ricerca l'evasione da omessa o infedele dichiarazione.

Tutte le attività descritte sono state organizzate per l'adempimento di quanto previsto dalla delibera 15/2022 ARERA.